

Privacyverklaring 2025 – Inner Life Opleidingen (ILO)

1. Vertrouwelijkheid en verantwoordelijkheid De door de student verstrekte informatie wordt door Inner Life Opleidingen (ILO), haar medewerkers en voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld in overeenstemming met de geldende AVG-privacywetgeving.

De student verklaart dat de intakevragenlijst naar waarheid is ingevuld. Eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie – medisch of anderszins – zijn volledig voor verantwoordelijkheid en rekening van de deelnemer.

De student is ervan op de hoogte dat bij het verzwijgen van een psychiatrische diagnose, eerdere opname in een psychiatrische inrichting of afkickkliniek, of bij regelmatig drugsgebruik of overmatig alcoholgebruik, ILO het recht heeft om de student zonder restitutie van cursusgelden te verwijderen van de opleiding.

2. Vertrouwelijkheid in de groep Tijdens de opleiding delen deelnemers persoonlijke gevoelens en ervaringen. ILO verzoekt studenten met klem geen informatie of gevoelens van andere deelnemers te delen zonder hun uitdrukkelijke toestemming.

3. Verwerking van persoonsgegevens ILO hecht veel waarde aan privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens, zowel digitaal als op papier. De verwerking betreft:

Digitaal:

- Aanvragen via website of e-mail (informatieaanvragen, inschrijvingen, nieuwsbrieven);
- Ontvangen post (brochures).

Papier:

- Inschrijf- en intakeformulieren;
- Persoonlijke verslagen tijdens opleiding;
- Supervisie- en assisteerverslagen;
- Betaaloverzichten en betalingsregelingformulieren.

4. Algemene uitgangspunten gegevensverwerking ILO:

- Verwerkt alleen noodzakelijke gegevens;
- Hanteert passende beveiligingsmaatregelen;
- Beperkt toegang tot gegevens tot geautoriseerde personen;
- Respekteert het recht op inzage, correctie of verwijdering.

5. Doeleinden van verwerking

- Inschrijvingen en informatieaanvragen (naam, e-mailadres);
- Administratie voor workshops, trainingen, opleidingen (NAW-gegevens, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres);

- Facturatie in samenwerking met een boekhouder (onder verwerkersovereenkomst);
- Intake- en medische gegevens voor veiligheid van deelnemers;
- Supervisieverslagen alleen toegankelijk voor hoofdtrainers (Jacqueline Snelder)

6. Bewaartermijnen

- Inschrijfformulieren: 24 maanden na laatste module;
- Verslagen beroepsopleiding: tot eind derde jaar, daarna overhandigd aan student;
- Verslagen verdiepingstrainingen: tot einde training;
- Supervisieverslagen: tot einde traject, daarna vernietigd;
- Intakeformulieren: 24 maanden na afloop van opleiding/training;
- Betaaloverzichten: tot na afronding betaling.

7. Deelnemerslijsten

- Tijdens modules worden namenlijsten (eventueel met foto's) gebruikt;
- Na gebruik worden papieren lijsten vernietigd;
- Digitale lijsten worden verwijderd na afloop opleiding.

8. Doorverwijzing ILO kan, met toestemming, contact opnemen met een therapeut uit haar netwerk om een deelnemer door te verwijzen wanneer ILO zelf de gevraagde zorg niet kan bieden.

9. Individuele sessies & afstudeertraject Voor individuele sessies geldt een aparte behandelovereenkomst en privacyverklaring volgens de WGBO. Voor supervisies met afstudeercliënten geldt dat de supervisor met ontvangen gegevens omgaat alsof het om eigen cliënten gaat.

10. Beveiliging van gegevens ILO hanteert de volgende maatregelen:

- Toegang tot systemen via inloggegevens;
- Gebruik van beveiligde verbindingen (HTTPS);
- Organisatorische en fysieke toegangsbeperkingen;
- Toegang enkel voor bevoegden.

11. Rechten van de student Je hebt recht op:

- Inzage in je persoonsgegevens;
- Correctie of verwijdering;
- Overdracht van gegevens aan andere dienstverleners;
- Indienen van een klacht bij ILO of de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12. Websites van derden Deze verklaring is niet van toepassing op externe websites die via links verbonden zijn met de website van ILO. Lees altijd hun privacyverklaring.



13. Meldplicht datalekken Conform de AVG is ILO verplicht om datalekken te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en – indien nodig – bij betrokkenen.

14. Contactgegevens Voor vragen, verzoeken of klachten met betrekking tot privacy en persoonsgegevens, kun je contact opnemen met Inner Life Opleidingen via de contactgegevens op onze website.